

BYTTE OG RETUR

Målet vårt er at du skal bli fornøyd med produktene du kjøper hos oss. Vi tilbyr **30 dagers åpent kjøp** fra den dagen du mottar varen. Hvis du ønsker å returnere, vennligst følg returinstruksjonene våre. Velger du å benytte deg av 30 dagers åpent kjøp skal produktene være ubrukt, merkelapp må henge på og produktet skal returneres godt innpakket og i original emballasjen. Produktet skal være ubrukt og i salgbar stand.

**Merk at 30 dagers åpent kjøp kun gjelder klær fra Pentagon Tactical, undertøy, sokker o.l kan ikke returneres. For andre varer gjelder retur i forhold til Norsk kjøpslov. Se retningslinjer under vår kundeservice.*

Gratis bytte

Passet ikke plagget? Vi tilbyr deg gratis frakt ved bytte av størrelse, eller bytte til et annet plagg. Dette gjelder kun ved bruk av vår returetikett. *Husk å fyll ut returskjema og legg dette sammen med produktet i pakken du returnerer! Hvis ikke kan det oppstå problemer med å identifisere ordren din.*

For å utføre en retur gjør du følgende:

- Send en epost til post@vaking.no
- Eposten må inneholde fullt navn og adresse samt ordrenummer
- Vi sender deg returetikett på epost
- Bestill ny ønsket vare i butikken.
- Returner den gamle varen. Husk skriv nytt ordrenr på ny vare du har bestilt når du fyller ut returskjema!
- Skriv så ut returetiketten du fikk av oss på epost og klistre den på pakken du skal sende til oss
- Vi tilbakebetaler for produktene/enderer faktura på den første bestillingen, og du vil motta riktig produkt mye raskere.
- Obs! Om du har betalt med Klarna - husk å betal faktura for produktene du beholder.

Pakken du skal sende til oss leveres på nærmeste post-i-butikk eller postkontor. Merk at returen utleveringssted som fører Post Nord/MyPack.

NB! Vi gjør oppmerksom på at angreretten ikke gjelder varer som av hygieniske årsaker ikke kan selges på nytt. Undertøy/badetøy, solbriller o.l kan dermed ikke returneres/byttes.

Hvis du oppdager at et produkt du har mottatt hos oss har en defekt skal du ta kontakt med kundeservice så raskt som mulig med en formell klage, for å få en erstatnings levering eller, hvis det ikke er mulig, refundert pengene. Det samme gjelder hvis du oppdager at et produkt har blitt ødelagt gjennom transport eller hvis

du oppdager andre avvik i leveringen, f.eks. at antall produkter er feil eller produkt modellen avviker fra bestillingen din. Hvis du ønsker å levere en klage må dette skje innen 7 dager etter levering. Retur skal sendes til kundeservice eller andre adresser spesifisert av oss.

Så snart vi har mottatt det returnerte produktet, og har bekreftet at spesifikasjonene over er i orden, refunderer vi betalingen din. Vennligst legg ved returskjema med ordrenummer og lever produktet tilbake i sin originale innpakning. Når du trekker tilbake bestillingen din eller bytter størrelse må du betale kostnaden for å returnere produktet til varehuset vårt. Hvis noe returneres ligger risikoen (i tilfelle tap eller skade i løpet av frakten) hos kunden.

Vi ber om at du fyller ut *hele* returskjemaet. Vi setter stor pris på om du oppgir grunn for retur selv om dette ikke er pålagt. Da hjelper du oss å gjøre en bedre jobb i framtiden.

Spørsmål? Vennligst ta kontakt med kundeservice på post@vaking.no

Print ut returskjema og legg det sammen med returen din.

Reklamasjon

Hvis det er en feil med varen har du reklamasjonsrett i 2 år fra du mottok varen. Dette forutsetter at du gir oss beskjed innen rimelig tid og at du fremlegger kvittering og/ eller ordrenummer på at varen er kjøpt hos oss. Reklamasjonsretten bortfaller dersom produktet er unormalt mye brukt eller vasket feil.

Ved reklamasjon sender du mail med ordrenummer/ kvittering samt bilde av reklamasjonen til kundeservice post@vaking.no slik at vi får sett på saken. Vi dekker selvfølgelig returkostnadene ved reklamasjoner.

Returadresse:

Ceevink AS

Rønningvegen 28

3925 Porsgrunn